

Dotazník spokojenosti zákazníků firmy **AUTOSTYL**



Hodnocení						?	Poznámka
Chování přejímacího technika k zákazníkovi							
Odborná vyspělost přejímacího technika							
Rychlost obslužení při příjmu a výdeji zakázky							
Chování mechaniků k zákazníkovi							
Pracovní prostředí - čistota, pořádek, vzhled, vybavení ...							
Odborná způsobilost mechaniků							
Kvalita odvedené práce							
Výše ceny vzhledem k odvedené službě							
Kompletnost zakázky							
Kvalita vyúčtování							
Čistota a stav vozidla při předání							
Reakce a řešení případných reklamací							
Technické zázemí při čekání na vůz							
Komplexnost nabízených služeb							
Provozní doba							
Objednací doba							
Celkový pocit při návštěvě autoservisu							
							OTOČTE!!!

Pomozte nám vylepšit naše služby !

Náměty:

Dne:

Děkujeme, další údaje NEJSOU povinné !

Vyhrajte svou příští servisní prohlídku ZDARMA!

Po vyplnění Vašich kontaktních údajů budete zařazeni do slosování.

Výherce získá práci na úkonech nejbližší servisní prohlídky na svém vozidle zdarma

Zákazník	
Adresa	
Kontaktní telefon	
E-mail	
Podpis	